



Wichtiges zu Ihrer Reise

Flüssigkeiten:

Man darf Flüssigkeiten mit ins Handgepäck nehmen, aber maximal 10 Flüssigkeiten zu je höchstens 100 ml. Diese müssen in einer durchsichtigen, verschließbaren Plastiktasche verpackt sein.

Essenswünsche:

Jede Airline bietet verschiedene Mahlzeiten an. Wir können Ihre gewünschte Mahlzeit anmelden (z. B. vegetarisch). Bitte geben Sie uns spätestens 2 Tage vor Abflug Bescheid, wenn Sie besondere Wünsche haben.

Rail & Fly:

Sollte Ihre Flugbuchung ein Rail & Fly-Ticket beinhalten, bekommen Sie von uns mit Ihren Reiseunterlagen eine 8-Stellige Pick-Up-Nummer, mit der Sie sich Ihr Bahnticket selbst am Automaten ziehen können. Nähere Informationen zur Vorgehensweise erhalten Sie mit einem von uns beigelegtem Informationsblatt.

Sitzplätze:

Bei den meisten Airlines lassen sich Sitzplätze vorab reservieren. Wir können für Sie z. B. einen Fensterplatz reservieren. Die Sitzplatzreservierung ist erst nach Ticketausstellung über unser System möglich, Sie können sich gerne bei Wünschen an uns wenden.

Check-In von Sondergepäck:

Eine Anmeldung ist auf jeden Fall erforderlich für: Fahrrad, Surfbrett, Tauchgepäck, Rollstuhl, Medizin, Tiere. Die Anmeldung muss bei Buchung erfolgen. Falls Sie Implantate haben (z. B. Metallschraube/-platte), sollten Sie eine englische Bescheinigung Ihres Arztes vorlegen können.

Anmeldepflichtig/Beistand

Mindestens 5 Tage vor Abflug sollten die nachfolgenden Punkte bei der Airline angemeldet werden: Schwere Krankheit, Unfallfolgen, Rollstuhlfahrer, Geh- oder geistig behinderte Personen, Ältere Menschen, Alleinreisende Kinder. Wir können Ihnen dann einen Beistand auf allen Flughäfen anmelden.

Verpasster Flug:

Wenn aufgrund einer Verspätung des Zuges oder eines Zubringerfluges an Ihrem Abflugtag die Gefahr besteht, dass Sie Ihren Flug verpassen, sollten Sie wenn möglich sofort die Airline oder uns kontaktieren. Selbst wenn bei Ihrer Ankunft auf dem Flughafen der Flug schon weg ist, sollten Sie dennoch zum Check-In oder in das Airline-Office auf dem Flughafen gehen.

Pass vergessen oder abgelaufen:

Falls Sie dies erst auf dem Flughafen bemerkt haben, können Sie am Airport in Frankfurt oder München zur Passstelle gehen und sich einen neuen, vorläufigen Reisepass ausstellen lassen. Wenn Sie es zu Hause bemerkt haben, bitte so schnell wie möglich auf Ihrer Gemeinde einen neuen Pass beantragen oder einen vorläufigen, grünen Reisepass ausstellen lassen (Vorsicht: der grüne Reisepass gilt nicht für Einreisen in die USA).

Kein Visa für Ihr Reiseland:

Falls Sie dies erst auf dem Flughafen feststellen, können Sie noch zur Visastelle auf dem Flughafen gehen. Leider kann diese nur für einzelne Länder ein Visum ausstellen. Bitte achten Sie im Voraus auf die Visabestimmungen für Ihr Reiseland und beantragen wenn notwendig Ihr Visum rechtzeitig. Wichtig: Das Visum muss in dem Reisepass eingetragen sein, den Sie für Ihren Flug benutzen.

Verlorenes Gepäck/Beschädigtes Gepäck:

Bitte gehen Sie direkt bei der Gepäckausgabe zum „Lost and Found“-Schalter. Dort bekommen Sie ein Formular in dem Sie schriftlich bestätigen, dass Ihr Gepäck verloren gegangen oder beschädigt wurde. Sie sollten das von einem der Mitarbeiter unterschreiben lassen. Je nachdem wie lange es dauert, bis Ihr Gepäck wieder aufgetaucht ist, bekommen Sie eine Entschädigung von der Airline in Form von einer finanziellen Vergütung.

Zeitenänderung des Rückfluges nach Abreise:

Wir empfehlen Ihnen vor Ort eine Rückbestätigung Ihres Rückfluges zu tätigen. Falls es bei Ihrem Flug eine Zeitenänderung gab, können Sie dadurch davon unterrichtet werden. Die Rückbestätigung können Sie vor Ort telefonisch oder direkt bei der Airline machen oder über uns per E-Mail oder telefonisch vornehmen (etwa 3 Werktage vor Abflug).

Nichtantritt einer Teilstrecke:

Wenn Sie eine Teilstrecke Ihrer Flugbuchung nicht antreten möchten, sollten Sie unbedingt uns oder die Airline kontaktieren. Ansonsten kann es sein, dass Ihnen die Airline die komplette Buchung streicht.

Weitere Informationen und Flugziele

www.anderes-reisen.de

Auskunft und Anmeldung:

anderes reisen GmbH – Sternegasse 5 – 88250 Weingarten – GERMANY

Tel.: 0751 560320 – Fax: 0751 553522 – E-Mail: travel@anderes-reisen.de